

Cennik Opłat Dodatkowych obowiązuje od 16.11.2016 r.

Usługa	Cena
Instalacja / przeniesienie usługi do nowego miejsca zamieszkania Abonenta w obrębie sieci internetowej Operatora	49,00 zł
Wymiana wtyczki RJ45 z winy Abonenta	10,00 zł
Przedłużenie kabla Ethernet	2 zł/mb
Wymiana światłowodu w lokalu Abonenta -uszkodzenie spowodowane przez Abonenta	Cena ustalana indywidualnie
Usunięcie awarii w połączeniu z Internetem powstałej z winy Abonenta	50,00 zł
Montaż gniazdka UTP – sieć Ethernet	50,00 zł
Naprawa gniazdka Abonenckiego w technologii FTTH	80,00 zł
Naprawa lub modernizacja sieci w lokalu Abonenta (z przyczyn leżących po stronie Abonenta lub na jego życzenie)	Cena ustalana indywidualnie
Podłączenie sprzętu stanowiącego własność Abonenta (np. Komputer, telewizor, konsola do gier, telefon)	30,00 zł
Konfiguracja routera bezprzewodowego w siedzibie Operatora	30,00 zł
Konfiguracja routera bezprzewodowego poza siedzibą Operatora + dojazd do Klienta	50,00 zł +30,00 zł
Wymiana (w przypadku uszkodzenia/zniszczenia) przez Abonenta Zestawu radiowego	Wg kosztów odtworzenia
Wymiana (w przypadku uszkodzenia/zniszczenia) przez Abonenta Końcówki Abonenckiej ONU	Wg kosztów odtworzenia
Wymiana (w przypadku uszkodzenia/zniszczenia) przez Abonenta Dzierżawionego routera Wi-Fi - TP-Link	Wg kosztów odtworzenia
Wymiana (w przypadku uszkodzenia/zniszczenia) przez Abonenta Dzierżawionego STB	Wg kosztów odtworzenia
Wymiana (w przypadku uszkodzenia/zniszczenia) przez Abonenta pilota do STB	Wg kosztów odtworzenia
Wymiana (w przypadku uszkodzenia/zniszczenia) przez Abonenta zasilacza do STB	Wg kosztów odtworzenia
Usługi dodatkowe	
Wystawienie duplikatu faktury lub rachunku	5,00 zł
Wysłanie faktury w formie papierowej	5,00 zł
Przeniesienie praw i obowiązków wynikających z Umowy Abonenckiej	20,00 zł
Dojazd do Klienta	30,00 zł
Zawieszenie świadczenia usługi Internetowej	30,00 zł Oplata miesięczna
Odbiór sprzętu na życzenie Abonenta / demontaż urządzeń	100,00 zł / 150,00 zł Oplata jednorazowa
Stały zewnętrzny adres IP	5,00 zł Oplata miesięczna
Nieuzasadnione wezwanie serwisu	50,00 zł
Dostarczenie urządzenia dostępowego do lokalu Abonenta	20,00 zł
Opłaty windykacyjne	
Oplata za wysłanie wezwania do zapłaty lub noty odsetkowej	10,00 zł
Oplata deinstalacyjna	250,00 zł
Kara umowna za udostępnienie łącza internetowego poza lokal Abonenta	Operator naliczy opłatę w wysokości miesięcznego abonamentu od dnia uaktywnienia usługi
Opłaty za niezwrócenie lub zwrot niekompletnego lub uszkodzonego sprzętu będącego własnością operatora	
Brak zwrotu udostępnionego Zestawu Radiowego w ciągu 7 dni od daty rozwiązania umowy o świadczenie Usługi	Wg kosztów odtworzenia
Brak zwrotu dzierżawionego Routera Wi-Fi – TP-Link w ciągu 7 dni od daty rozwiązania umowy o świadczenie Usługi	Wg kosztów odtworzenia
Brak zwrotu dzierżawionego Routera Wi-Fi Dasan w ciągu 7 dni od daty rozwiązania umowy o świadczenie Usługi	Wg kosztów odtworzenia
Brak zwrotu końcówki światłowodowej ONU w ciągu 7 dni od daty rozwiązania umowy o świadczenie Usługi	Wg kosztów odtworzenia
Zasilacz do zestawu klienckiego światłowodowego	Wg kosztów odtworzenia
Zasilacz do zestawu radiowego	Wg kosztów odtworzenia
Patchcord światłowodowy	Wg kosztów odtworzenia
Brak zwrotu dzierżawionego STB w ciągu 7 dni od daty rozwiązania umowy o świadczenie Usługi	Wg kosztów odtworzenia
Zasilacz do dekodera STB	Wg kosztów odtworzenia
Pilot do dekodera STB	Wg kosztów odtworzenia