

## Co to jest usługa IVR i kiedy należy z niej korzystać?

- jeśli chcesz definiować co ma się stać podczas połączenia przychodzącego
- jeśli masz wiele kont SIP i chcesz aby dzwoniący mógł wybrać z kim chce się połączyć
- jeśli chcesz uruchomić call center
- jeśli chcesz sprawdzać czas przyjścia połączenia

## Co możesz sprawdzać?

- czy połączenie zostało odebrane
- wybranie tonowe przycisku
- czas połączenia

## Co możesz włączyć?

- przekierowanie
- połączenie z dowolnym kontem SIP
- centralkę menu
- komunikat głosowy
- call center
- włączyć sygnał faksu

## Jak włączyć usługę IVR?

Aby włączyć usługę, w panelu w zakładce MOJE KONTO/MOJE USŁUGI pod tabelką znajdziesz listę wyboru Dodaj usługę globalną. Po aktywacji będziesz mógł budować szablony IVR.

## Co to są szablony IVR?

Przy pomocy kreatora szablonów IVR możesz w prosty graficzny sposób budować i testować swoje własne IVR. Możesz posiadać wiele szablonów i przydzielać je pod dowolny numer publiczny na Twoim koncie.

## Jak stworzyć szablon IVR?

Aby stworzyć szablon kliknij na link [IVR](#) w zakładce moje usługi.

Pozostałe	Nazwa usługi / Konfiguracja	
	Numer wewnętrzny	
	<a href="#">IVR</a>	pliki audio
	Nagrywanie rozmów wychodzących	nagrania
	Nagrywanie rozmów przychodzących	nagrania
	Callcenter	pliki audio
	Muzyka podczas czekania	pliki audio

Następnie określ dowolną nazwę oraz kliknij przycisk DODAJ.

Twoje Usługi / IVR / Lista szablonów




**Tworzenie szablonów**

Nazwa:

Szablon	Liczba Akcji	Koszt (brutto)	Numery PSTN		
Nowy Szablon	0	0.00 zł	Aktualnie szablon nie jest przypisany do żadnego numeru PSTN.		

Na liście Twoich szablonów zobaczysz nazwę nowo dodanego szablonu. Będziesz mógł go edytować, usuwać lub kopiować.

Nowy Szablon	0	0.00 zł	Aktualnie szablon nie jest przypisany do żadnego numeru PSTN.					
--------------	---	---------	---	--	--	--	---	---

## Jak przydzielić szablon do numeru publicznego?

Na zakładce Moje usługi kliknij na link [Konfiguruj numer](#)

Konto SIP (login)	Nazwa usługi / Konfiguracja	
● 1250843	Utrzymanie konta	
	Numer skrócony	
	Poczta głosowa	biuro@neotrix.pl
	Konfiguruj numer	(61) 6662903
	<b>Konfiguruj numer</b>	<b>(67) 3571060 - Połączenie lokalne</b>
	Wirtualny fax - odbieranie	(61) 6662923

Rozwiń listę wyboru i wybierz usługę IVR.

**(61) 6662907**  
Ustaw ten numer jako podstawowy  
Zainstalowana usługa: **Połączenie lokalne - konfiguruj**  
 Odtwarzaj muzykę zamiast sygnału połączenia  
Nagrywanie połączeń **wychodzących** jest **aktywne** na tym numerze.

- wybierz nową usługę -
- wybierz nową usługę -
- Przekierowanie bezwarunkowe
- Przekierowanie warunkowe
- Połączenie lokalne
- "Znajdź mnie"
- Poczta głosowa
- IVR**

Wybierz szablon i naciśnij ZAPISZ:

IVR

**Nowa usługa**  
Aktywacja usługi IVR  
Wybierz szablon: Nowy Szablon

Zapisz

Od tego momentu po połączeniu się z Twoim numerem zacznie działać stworzony przez Ciebie szablon.